

Busticket verloren

Bitte notieren Sie sich alle Nummern und Daten von dem Busticket Ihres Kindes.

Wenn Ihr Kind das Busticket verloren hat, finden Sie alle weiteren Informationen auf:

<https://teutoowl.de/tickets-und-tarife/schuelertickets/#verlust> .

Dort finden Sie folgende Informationen:

Schülerticket verloren? So erhalten Sie Ersatz

Schritt 1: Schicken Sie eine E-Mail oder rufen Sie uns an

Schicken Sie eine E-Mail an [schueler\[at\]owlverkehr.de](mailto:schueler[at]owlverkehr.de). Bitte beachten Sie, dass je nach Ticket andere Daten benötigt werden. Diese finden Sie hier aufgelistet:

Deutschlandticket für Schulen

- Das Ticket wird als **Chipkarte** ausgegeben.
- Schreiben Sie uns den Vor- und Nachnamen des Schülers.
- Nennen Sie uns dazu das Geburtsdatum des Schülers sowie die Schule, die der Schüler besucht.

Zusätzlich brauchen wir folgende weitere Informationen:

- Geben Sie an, wie Sie das Ersatzticket bezahlen möchten: Überweisung oder Bareinzahlung in einem der unten aufgeführten Kundenzentren.
- Auf welchem Weg möchten Sie das Ersatzticket erhalten? Schreiben Sie uns, ob Sie es per Post (kostenlos) zugeschickt bekommen möchten. Alternativ können Sie es auch in einer der unten aufgeführten Kundenzentren abholen.

Rufen Sie uns unter der Telefonnummer [0521 557 666 0](tel:05215576660) an. Sie erreichen uns montags bis donnerstags von 8 bis 16 Uhr und freitags von 8 bis 14 Uhr. Bitte halten Sie folgende Informationen bereit - diese unterscheiden sich je nachdem, welches Ticket der Schüler hat:

Deutschlandticket für Schulen

- Das Ticket wird als **Chipkarte** ausgegeben.
- Halten Sie folgende Daten bereit: Vor- und Nachname, Geburtsdatum des Schülers sowie die Schule, die der Schüler besucht.

Zusätzlich brauchen wir folgende weitere Informationen:

- gewünschte Zahlart: Überweisung oder Bareinzahlung in einem der Kundenzentren
- gewünschter Versand: kostenloser Versand per Post oder Abholung in einem der Kundenzentren

Schritt 2: Bearbeitungskosten bar oder per Überweisung bezahlen

Der Ersatz für ein verlorenes Ticket ist nicht kostenfrei.

- Bei Papiertickets (ChillTicket (light), Schüler/AzubiMonatsTicket, SchulwegTicket, SchülerTicket Westfalen, SchülerCard Bielefeld/Berufskolleg Tor 6) müssen Sie eine Bearbeitungsgebühr von 8 Euro zahlen.
- Bei Chipkarten (Deutschlandticket für Schulen) müssen Sie eine Bearbeitungsgebühr von 10 Euro bezahlen.

Wenn Sie die Option „Überweisung des Betrags“ in Ihrer Mail angegeben haben, schicken wir Ihnen die entsprechende IBAN zur Überweisung zu. Wer telefonisch den Verlust des Tickets anzeigt, bekommt die IBAN direkt am Telefon mitgeteilt.

Wichtige Hinweise zur Überweisung:

Im Verwendungszweck geben Sie unbedingt folgende Daten an, damit wir den Betrag zuordnen können:

Deutschlandticket für Schulen

- Vor- und Nachname des Schülers
- Geburtsdatum des Schülers
- Name der Schule, die der Schüler besucht
- Auftragsnummer: 2201501

Sie können den Betrag auch in einem der folgenden Kundenzentren bezahlen. Die Mitarbeitenden in den Kundenzentren benötigen folgende Angaben von Ihnen:

Deutschlandticket für Schulen

- Vor- und Nachname des Schülers
- Geburtsdatum des Schülers
- Name der Schule, die der Schüler besucht
- Auftragsnummer: 2201501

OWL Verkehr GmbH

Willy-Brandt-Platz 2 (2. Etage), 33602
Bielefeld
Öffnungszeiten: Mo-Do: 8-16 Uhr, Fr: 8-14
Uhr

Mobilitätsberatung der OWL Verkehr GmbH

Bahnhofstraße 8, 32756 Detmold
Öffnungszeiten: Mo-Fr: 8-18 Uhr

Schritt 3: Versand des Ersatztickets oder Abholung im Kundenzentrum

Nach erfolgter Zahlung wird das Ersatzticket ausgestellt. Das Ticket wird in den Versand gegeben oder kann im ausgewählten Kundenzentrum abgeholt werden.

- Der Postversand sowie die Bereitstellung des Tickets zur Abholung können bis zu drei Werktage in Anspruch nehmen.
- Bei der OWL Verkehr GmbH kann das Ersatzticket bei Bezahlung während der Öffnungszeiten direkt mitgenommen werden. Hier finden Sie uns: Willy-Brandt-Platz 2 in Bielefeld.



Wichtige Hinweise

- Die Bearbeitungskosten werden nicht erstattet, wenn das Ticket wiedergefunden wird.
- Sollte das verlorene Ticket noch gefunden werden, ist es unverzüglich zurückzugeben, damit es nicht von einer nicht autorisierten Person genutzt wird.
- Pro Schuljahr werden maximal drei Ersatztickets pro Schüler ausgestellt.

Verlust einer Chipkarte für das SchülerTicket Westfalen im Kreis Lippe

Bei Verlust der Chipkarte kontaktieren Sie bitte die Infothek der KVG per Telefon oder E-Mail.

- E-Mail: [kontakt\[at\]infothek-lippe.de](mailto:kontakt[at]infothek-lippe.de)
- Telefon: [05261 667 395 0](tel:052616673950)

Die Bearbeitungsgebühr für eine Ersatz-Chipkarte beträgt 10 Euro. Nach erfolgter Zahlung des Betrages wird die Ersatz-Chipkarte von der Infothek ausgestellt und an die Schule bzw. an den Schüler versendet.

Sie haben Fragen?

Nutzen Sie unsere Wissensdatenbank für eine schnelle Antwort auf Ihre Fragen.

<https://teutoowl.de/hilfe-und-service/faq/>